

# Политика конфиденциальности

29.05.2025

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые пользователи предоставляют при использовании сайта ООО «Строитель» (далее — «Компания», «мы», «наш сайт»).

Посещая наш сайт и/или оставляя свои данные через формы обратной связи, вы соглашаетесь с условиями данной Политики.

## 1. Какие данные мы собираем

При обращении через сайт, по телефону или в мессенджерах, мы можем собирать следующие данные:

- Имя, фамилия
- Контактный номер телефона
- Адрес электронной почты
- Адрес объекта (для оценки, расчета и выезда)
- Содержание обращения
- Технические характеристики вашего запроса (например, площадь, вид работ)
- IP-адрес, информация о браузере, файлы cookie
- Фото или видео, которые вы отправляете (по желанию)

## 2. Цели обработки данных

Мы используем ваши данные только для:

- Связи с вами по поводу услуг компании
- Подготовки коммерческого предложения и предварительного расчета
- Ответа на ваши вопросы
- Организации выездов на объект
- Подписания договора и оказания услуг
- Отправки информационных сообщений (только с вашего согласия)
- Анализа работы сайта и улучшения сервиса

## 3. Правовые основания обработки

Обработка данных осуществляется на основании:

- Вашего добровольного согласия
- Необходимости для заключения и исполнения договора
- Законных интересов компании (например, для повышения качества обслуживания)
- Требований законодательства РФ

## 4. Передача данных третьим лицам

Мы **не продаем и не передаем** ваши данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Исполнители и подрядчики, привлекаемые для выполнения вашего заказа (по договору конфиденциальности)
- Платежные и бухгалтерские службы (при необходимости)
- Государственные органы — по их официальному запросу в рамках закона

## **5. Хранение и защита данных**

Ваши данные хранятся:

- В защищенных системах управления заявками
- Только на территории РФ
- В течение срока, необходимого для исполнения договорных обязательств или в рамках требований закона

Меры безопасности включают:

- SSL-сертификат (защищенное соединение)
- Ограниченный доступ к данным сотрудников
- Защищенные сервера и резервное копирование

## **6. Права пользователя**

Вы имеете право:

- Запросить информацию о ваших персональных данных
- Уточнить, изменить или удалить свои данные
- Отозвать согласие на обработку
- Подать жалобу в Роскомнадзор, если считаете, что ваши права нарушены

Для этого вы можете направить письменное обращение на электронную почту:

[psk.goncharenko@yandex.ru](mailto:psk.goncharenko@yandex.ru)

## **7. Файлы cookie и аналитика**

Мы используем cookie-файлы и аналитические сервисы (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics) для:

- Подсчета посещений сайта
- Оценки эффективности рекламы
- Улучшения удобства пользования сайтом

Вы можете отключить cookie в настройках браузера.

## **8. Обновление политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения будут опубликованы на этой странице. Рекомендуем регулярно проверять актуальность информации.

## **9. Реквизиты компании:**

**ООО "Строитель"**

ИНН: 7451435991

ОГРН: 1187456034611

Юридический адрес: г. Челябинск, ул. Яблочкина, д.9 офис 14

Email [psk.goncharenko@yandex.ru](mailto:psk.goncharenko@yandex.ru)

Телефон: +7 919 123-70-93